

CPMC における無保険患者のための重要な請求書関連情報

当病院には、保険の有無を問わず、全患者に本用紙を提供することが法律で義務づけられています。

病院サービスに **CPMC** をお選びいただきありがとうございます。本資料は、当病院の無保険の患者の皆様にご請求プロセス、支払いオプション、および入手可能なサービスをご理解いただくお手伝いをするためのものです。無保険患者とは、健康保険、あるいは、病院の請求書の支払いを支援する第三者支払い元を持たない患者の皆様を指します。本情報は、病院からの請求書のみに適用され、それぞれのサービスに対して別途請求される可能性がある、医師、麻酔医、臨床専門医、救急車会社などから受け取る請求書には適用されません。

無保険患者割引額： **CPMC** では、請求書作成時に、入院費の **20% 割引**、および外来料金の **20% 割引** を提供しています。割引を反映した内訳勘定書が、来院日/退院日の5日から7日後に、登録時に提出された住所に郵送されます。請求書を良く確認し、ご質問があれば、当病院までお問い合わせください。

支払いオプション

CPMC では、病院費の支払いを支援する多くのオプションを提供しています。

即時払い割引 **CPMC** では、当病院の無保険患者の皆様にご即時払い割引を提供しています。請求書の日付から**30日以内**に全額を支払われた場合には、残高の **20%** の追加割引が受けられます。

支払いプラン： お支払いは、請求書を受け取り次第お済ませください。患者の皆様は、病院からの請求書に対して支払手続きを選択することができます。患者の皆様が病院費の支払いを長期間にわたって行なうことを許可する支払手続きには、ビジネスサービス・オフィスがそれを承認する前に、支払協定書に署名していただく必要があります。これらの手続きは、低所得の無保険患者の皆様および、高額な医療費を抱える一定の収入適格患者の皆様にご無利息で適用されます。

メディ・カル (Medi-Cal) & 政府プログラム有資格： 皆様には、政府が支援する医療補助プログラムを受ける資格がある可能性があります。**CPMC** では、病院費を支払うために、スタッフがメディ・カル (Medi-Cal)、ヘルシーファミリーズ (Healthy Families)、カリフォルニア州子供サービス (California Children's Services) などの政府による支援プログラムへの申請をお手伝いします。当院はまた、必要に応じてさらなるお手伝いを提供できる企業と契約を結んでいます。

ヘルシーファミリーズ (Healthy Families)： 当病院のビジネスサービス・オフィスにご連絡いただくと、ヘルシーファミリーズ (カリフォルニア州の低価格で包括的な医療・歯科・視力ケア保険プログラム) に関する情報が入手いただけます。

財務支援プログラム (チャリティ・ケア)： 請求書の支払いを行う能力が無い無保険患者

の皆様は、財務支援を受ける資格を持つ可能性があります。財務支援への有資格は、収入と家族の規模に基づきます。患者の皆様が財務支援の資格を持つには、その前に可能な支払い元がすべて使い果たされていないなければなりません。

無保険患者割引方針、即時払い割引方針、チャリティ・ケア方針ならびに政府プログラムへの申請書のコピーは、患者登録および当社ビジネスサービス・オフィスにてご入手いただけます。また、ビジネスサービス・オフィス **415-600-7280** にご連絡いただきますと、コピーを郵送いたします。

財務見積り入手に関するお知らせ： 病院サービスに対する金銭的負担に関して書面による見積りを請求することができます。見積り書の請求は、営業時間内に行われる必要があります。見積り書は、病院から提供されることが妥当に予期される医療サービス、処置および備品について、病院が患者に支払いを求める総額の見積りを提供します。

見積りは、患者の診断に対する平均入院期間および提供されるサービスに基づいています。見積りは、固定費によるサービスの提供を約束するものではありません。患者の皆様の金銭的負担は、実際に受け取るサービスに基づき、見積りを超える場合もそれより少ない場合もあります。

当病院は、病院サービスについてのみ総額の見積りを提供することができます。主治医、麻酔医、病理学者、放射線科医、救急車会社、および病院の従業員以外のその他の医療専門家からの請求など、病院での入院中に医師から提供されるサービスに対する追加料金が発生する場合があります。患者の皆様はそれらのサービスについて別個の請求書を受け取ります。

書面による見積りに関するご質問は、電話番号 **415-600-7280** のビジネスサービス・オフィスまでお問い合わせください。

ご質問、あるいは電話でのお支払いをご希望の場合は、CPMC のビジネスサービス・オフィス宛てに、お電話 **415-600-7280** か電子メール **CPMCPFSBILL@sutterhealth.org** でお問い合わせください。